

Pro Klienty a budoucí Klienty Držovické stodoly

Od: Držovická stodola s.r.o.

Datum: 10.2.2023

Předmět: Oznámení o ochraně osobních údajů pro Klienty

Společnost Držovická stodola s.r.o. (dále jen „Provozovatel“) se zavazuje chránit soukromí a bezpečnost Vašich osobních údajů. Toto oznámení o ochraně osobních údajů popisuje, jak se shromažďují a používají osobní údaje o ubytovaných (fyzických) osobách v zařízení Poskytovatele (dále společně jen „Klient“) během a po skončení nájmu prostor v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ nebo „GDPR“).

Ohledně dat Klientů je Provozovatel „správcem“ osobních údajů. To znamená, že Provozovatel rozhoduje o účelu zpracování osobních údajů Klientů a o jejich uchování. Podle právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů je Provozovatel povinen upozornit Klienty na informace obsažené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Toto oznámení není součástí žádné smlouvy o nájmu či jiné smlouvy nebo dohody. Toto oznámení může Provozovatel kdykoli aktualizovat.

Je důležité, abyste si jako Klient toto oznámení přečetl(a) a byl(a) si vědom(a) toho, proč a jak používáme osobní údaje.

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Provozovatel dodržuje právní předpisy o ochraně osobních údajů. Zavazujeme se, že osobní údaje, které máme o Klientech, budou:

1. používány zákonně, spravedlivě a transparentně;
2. shromažďovány pouze pro oprávněné účely, a nebudou používány pro jiné účely neslučitelné s těmito účely;
3. relevantní pouze pro stanovené účely a rozsahem omezeny pouze na tyto účely;
4. přesné a aktuální;
5. uchovávány pouze tak dlouho, jak je potřeba pro stanovené účely;
6. uchovávány bezpečně.

## **JEDNOTLIVÉ ÚDAJE UCHOVÁVANÉ O KLIENTECH**

Osobními údaji nebo osobními informacemi jsou veškeré informace o určité fyzické osobě, podle kterých může být tato osoba identifikována nebo se kterými může být jinak spojena. Osobními údaji

ale nejsou údaje, ze kterých byla odstraněna totožnost (tzv. anonymní údaje). Existují „zvláštní kategorie“ citlivějších údajů, které vyžadují vyšší úroveň ochrany.

Provozovatel o Klientech shromažďuje, uchovává a zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- kontaktní údaje (např. jméno, telefon, email, bankovní spojení);
- číslo průkazu totožnosti nebo cestovního pasu, vízové údaje,
- délka a účel pronájmu;
- datum narození a pohlaví;
- obrazové záznamy z bezpečnostních kamer a další údaje o přístupu do areálu Provozovatele
- fotografie z akcí Provozovatele;

### **JAK SE SHROMAŽDUJÍ OSOBNÍ ÚDAJE O KLIENTECH?**

Provozovatel shromažďuje osobní údaje o Klientech přímo od Klientů nebo od osoby, která pro Klienta zařídila a vyjednala pronájem v zařízení Provozovatele, a to před nebo při nájmu prostor Klientovi. Provozovatel také může zjišťovat další informace od třetích stran, včetně informací z veřejně dostupných rejstříků a zdrojů. Provozovatel dále může shromažďovat další osobní údaje o Klientech v průběhu pronájmu.

### **JAK JSOU ÚDAJE O KLIENTECH POUŽÍVÁNY?**

Získané osobní údaje používá Provozovatel pouze za podmínek stanovených zákonem. Nejčastěji zpracovává Provozovatel osobní údaje za následujících okolností:

1. v rámci plnění smlouvy o nájmu prostor či jiné dohody, kterou uzavřel s Klientem;
2. při plnění svých zákonných povinností;
3. pokud je to nezbytné pro oprávněné zájmy Provozovatele (nebo pro třetí strany) a pokud zájmy či základní práva Klientů nepřeváží tyto oprávněné zájmy.

### **ZMĚNA ÚČELU ZPRACOVÁVÁNÍ**

Provozovatel bude zpracovávat osobní údaje Klientů pouze pro účely, pro které je shromáždil, ledaže by Provozovatel odůvodněně došel k závěru, že tyto údaje potřebuje použít pro jiný účel a tento účel je slučitelný s původním účelem shromáždění údajů. Bude-li Provozovatel potřebovat použít osobní údaje pro jiné účely, upozorní příslušného Klienta a vysvětlí mu právní důvod, který Provozovateli takové užití údajů umožňuje.

Ved'te, prosím, v patrnosti, že osobní údaje Klientů může Provozovatel v souladu s výše uvedenými pravidly zpracovávat i bez souhlasu Klienta, pokud to Provozovateli zákon přikazuje nebo umožňuje.

### **JAK PROVOZOVATEL POUŽÍVÁ MIMOŘÁDNĚ CITLIVÉ OSOBNÍ INFORMACE**

„Zvláštní kategorie“ mimořádně citlivých osobních informací vyžaduje vyšší stupeň ochrany. Provozovatel musí mít patřičné odůvodnění pro shromažďování, ukládání a používání tohoto typu osobních údajů. Provozovatel může zpracovávat kategorie mimořádně citlivých osobních informací za následujících okolností:

1. na základě výslovného souhlasu příslušného Klienta;



2. při plnění zákonných povinností Provozovatele nebo při uplatňování práv a povinností souvisejících s pronájmem prostor;
3. je-li to nutné ve veřejném zájmu.

Provozovatel může v omezené míře zpracovávat tento druh údajů, pokud je to zapotřebí k uplatnění právních nároků nebo je-li to zapotřebí k ochraně zájmů příslušného Klienta, přičemž Provozovatel zpracovává tento druh osobních údajů zejména na základě souhlasu Klienta.

Ubytovatel používá mimořádně citlivé informace o klientech k následujícím účelům:

- k zajištění zdravého a bezpečného prostředí pro Klienta v pronajatých prostorech Provozovatele;

Pokud Provozovatel zpracovává citlivé osobní údaje Klientů na základě souhlasu, musí být takový souhlas poskytnut dobrovolně a může být Klientem kdykoli odvolán. Provozovatel nepotřebuje souhlas Klientů se zpracováváním citlivých osobních údajů, pokud používá zvláštní kategorii osobních údajů na základě jiných výše uvedených okolností a v souladu s výše uvedenými účely.

### **INFORMACE Z REJSTŘÍKU TRESTŮ**

Provozovatel může použít informace z výpisu z rejstříku trestů související s odsouzením za trestné činy pouze tam, kde to zákon dovoluje.

### **SDÍLENÍ ÚDAJŮ S JINÝMI OSOBAMI**

Provozovatel se může ocitnout v situaci, kdy bude zapotřebí sdílet údaje o Klientech se třetími osobami, včetně obchodních partnerů, poskytovatelů služeb či dalších společností ze skupiny Provozovatele. V takovém případě požadujeme od třetích stran, aby zajistili bezpečnost údajů o Klientech a zároveň aby s nimi zacházeli v souladu s právními předpisy.

Ubytovatel bude sdílet osobní údaje o Klientech se třetími stranami, (i) pokud to vyžaduje zákon, (ii) pokud je to nutné pro účely pronájmu prostor či pokud to je to nutné či účelné pro administraci smluvních vztahů s Klienty, nebo (iii) pokud k tomu bude mít Provozovatel jiný oprávněný důvod.

### **Které jiné osoby zpracovávají osobní data Skutečně ubytovaných?**

Údaje Klientů jsou zpracovávány společnostmi ze skupiny Provozovatele a externími poskytovateli služeb. Následující poskytovatelé služeb zpracovávají pro Provozovatele osobní údaje o Klientech pro následující účely:

- EGIDA CZECH a.s., účetní agenda a provozní agenda;
- PLUS DESIGN & MARKETING s.r.o., IT služby a elektronické systémy;
- PLUS DESIGN & MARKETING s.r.o., správa webových stránek Provozovatele;
- PLUS DESIGN & MARKETING s.r.o., marketing a reklamní aktivity;
- Držovická stodola s.r.o., správa kamerového systému;

Provozovatel může dále sdílet některé osobní údaje Klienta se společnostmi ze skupiny Provozovatele v rámci pravidelných hlášení o aktivitách Provozovatele, v souvislosti s případnou obchodní restrukturalizací skupiny Provozovatele, v rámci společných informačních systémů skupiny Provozovatele.

Provozovatel může dále sdílet některé osobní údaje Klienta se společnostmi ze skupiny Provozovatele v rámci pravidelných hlášení o aktivitách Provozovatele, v souvislosti s případnou obchodní restrukturalizací skupiny Provozovatele, v rámci společných informačních systémů skupiny Provozovatele.

### **Jak jsou zabezpečeny údaje zpracovávané jinými osobami?**

Všichni poskytovatelé služeb a další společnosti ze skupiny Provozovatele jsou povinni přijmout vhodná bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů Klientů v souladu se zásadami Provozovatele. Provozovatel nepovolí jiným poskytovatelům služeb, aby používali osobní údaje o Klientech pro své vlastní účely. Provozovatel povolí zpracování osobních údajů o Klientech pouze pro stanovené účely a v souladu s pokyny Provozovatele.

### **BEZPEČNOST ÚDAJŮ**

Provozovatel zavedl řadu opatření, jejichž účelem je ochrana osobních údajů. Podrobnosti o přijatých opatřeních si mohou Klienti vyžádat u Provozovatele (podrobnosti o těchto opatřeních lze získat od Mgr. Terezy Šebové). Třetí strany mohou zpracovávat osobní údaje o Klientech pouze na základě instrukcí Provozovatele, a při zajištění důvěrnosti osobních údajů a jejich zabezpečení.

Provozovatel zavedl vhodná bezpečnostní opatření, která mají zabránit tomu, aby osobní údaje o Klientech byly náhodně ztraceny, neoprávněně zpracovány nebo zpřístupněny, změněny nebo zveřejněny. Kromě toho Provozovatel omezuje přístup k osobním údajům o Klientech i v rámci interního zpracování těchto údajů.

### **UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ**

#### **Jak dlouho bude používat Provozovatel informace o Klientech?**

Provozovatel uchovává osobní údaje o Klientech pouze po dobu potřebnou pro splnění účelů, pro něž je Provozovatel shromažďoval, a to i s ohledem na účetní a jiné evidenční povinnosti stanovené pro Provozovatele právními předpisy. Podrobnosti týkající se doby uchování různých osobních údajů si mohou Klienti vyžádat u Provozovatele.

Provozovatel může za určitých okolností některé osobní údaje anonymizovat tak, že už nebudou propojené s konkrétními Klienty. V takovém případě může Provozovatel tyto informace dále používat bez dalšího omezení. Po ukončení pronájmu Klienta Provozovatel bezpečně zničí veškeré nepotřebné osobní údaje o takovém Klientovi. Ubytovatel však může uchovávat některé osobní údaje po delší dobu, pokud k tomu má oprávněný zájem nebo pokud je tak povinen učinit na základě právních předpisů.

### **PRÁVA PŘÍSTUPU, OPRAVY, VYMAZÁNÍ A OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ**

#### **Povinnost Klientů informovat Provozovatele o změnách údajů**

Je důležité, aby osobní údaje zpracovávané Provozovatelem byly přesné a aktuální. Klienti by proto měli informovat Provozovatele o změnách svých osobních údajů v průběhu trvání pronájmu.

#### **Práva v souvislosti s osobními údaji o Klientů**

Za určitých okolností mají Klienti ze zákona právo na:

- Přístup k jejich osobním údajům. Toto právo umožňuje Klientům obdržet kopii osobních údajů zpracovávaných Provozovatelem a ověřit zákonnost jejich zpracování.
- Opravu osobních údajů, které o Klientech Provozovatel uchovává. Toto právo umožňuje klientům opravit neúplné nebo nepřesné informace uchovávané Provozovatelem.
- Výmaz osobních údajů. Toto právo umožňuje Klientům požádat o smazání nebo odstranění osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro další zpracování těchto údajů Provozovatelem. Klienti mají právo požádat o odstranění osobních údajů i v případě, že uplatnili námitku proti zpracování údajů (viz níže).
- Výmaz osobních údajů. Toto právo umožňuje Klientům požádat o smazání nebo odstranění osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro další zpracování těchto údajů Provozovatelem. Klienti mají právo požádat o odstranění osobních údajů i v případě, že uplatnili námitku proti zpracování údajů (viz níže).
- Vznesení námítky proti zpracování osobních údajů v případech, kdy Provozovatel zakládá zpracování údajů na svém oprávněném zájmu (nebo na zájmu třetích osob). Klienti mají také právo vznést námitku proti zpracování, pokud by Provozovatel zpracovával jejich osobní údaje pro účely přímého marketingu.

Omezení zpracování osobních údajů. Toto právo umožňuje Klientům pozastavení zpracování osobních údajů, například pokud je po Provozovateli požadováno prokázání správnosti údajů nebo zákonného důvodu zpracování.

#### **Přenos některých osobních údajů k jiné osobě.**

Pokud chcete přezkoumat, ověřit, opravit nebo požadovat smazání svých osobních údajů, vznést námitku proti zpracování osobních údajů nebo požádat o to, aby Provozovatel přenesl kopii osobních údajů na jinou osobu, kontaktujte prosím písemně Mgr. Terezu Šebovou, e-mail: [info@drzovickastodola.cz](mailto:info@drzovickastodola.cz)

Klienti nejsou zpravidla povinni zaplatit za přístup k jejich osobním údajům ani za výkon jakýchkoli jiných práv žádný poplatek. Provozovatel však může účtovat přiměřený poplatek, pokud je žádost o přístup zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená. Za těchto podmínek může Provozovatel i odmítnout vyhovět žádosti.

#### **Co může Provozovatel požadovat od Klientů při uplatnění jejich práv?**

Provozovatel může od Klientů při výkonu jejich práv požadovat údaje potřebné pro ověření jejich totožnosti. Ze strany Provozovatele se jedná o další bezpečnostní opatření, které má za cíl zajistit, že osobní údaje nebudou zpřístupněny osobě odlišné od příslušného Klienta.

#### **PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS**

V omezených případech, kdy je zpracování osobních údajů Klienta založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů pro konkrétní účel, mají tito Klienti právo kdykoli svůj souhlas pro konkrétní zpracování odvolat. Chcete-li svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, kontaktujte prosím Mgr. Terezu Šebovou, e-mail: [info@drzovickastodola.cz](mailto:info@drzovickastodola.cz). Poté, co Provozovatel obdrží oznámení o odvolání souhlasu, nebude předmětné údaje dále zpracovávat pro účel, pro který byl souhlas původně udělen, ledaže by k tomu byl Provozovatel oprávněn ze zákona.

Klienti mají právo kdykoli podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

### **ZMĚNY TÝKAJÍCÍ SE TOHOTO OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat toto oznámení o ochraně osobních údajů a zároveň Klientům poskytnout takto aktualizované oznámení o ochraně osobních údajů, pokud dojde k významným změnám. Provozovatel však může Klientům podat další informace o zpracovávání osobních údajů i jiným způsobem.

V případě jakýchkoli dalších dotazů týkajících se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, se prosím obraťte na Mgr. Terezu Šebovou, e-mail: [info@drzovickastodola.cz](mailto:info@drzovickastodola.cz).